

ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

1. RENDELÉS-VISSZAIGAZOLÁS

A kizárólag a vevőnek szóló megbízások mindig a központi iroda jóváhagyásától függenek, amely a beérkezéstől számított 15 napon belül visszautasíthatja azokat. A megrendelések minden esetben az itt megjelölt feltételek hatálya alá tartoznak, akkor is, ha a megrendelés visszaigazolása még hiányzik. Jelen általános feltételeken kívül eső konkrét vásárlási feltételeket a rendelésen kifejezetten fel kell tüntetni, majd a központi irodával jóvá kell hagyatni a megrendelés megerősítésével.

2. A RENDELÉS RÉSZLEGES VAGY TELJES TÖRLÉSE

Bármely a megrendelésben bekövetkező változás vagy annak törlése csak akkor érvényes, ha mindkét fél ebbe beleegyezik: a kérést legkésőbb a megrendelés kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül be kell jelenteni. A személyre szabott termékek, vagy az előzetesen soron kívül előkészített megrendelések törlése azonban nem lehetséges.

3. ÁRFELTÉTELEK

A nyersanyagok vagy munkaerő-költségek emelése tekintetében, akár hivatalos engedélyezés révén, akár véletlenszerű helyi munkakörülmények miatt következtek be, a központi irodának jogában áll a megrendelések feldolgozása során az árakat felülvizsgálni, majd azokról kellő indoklást közreadni.

Az árak gyártalepi árakon vannak feltüntetve, amely a szabvány csomagolást tartalmazza (az esetleges személyre szabott csomagolást nem).

4. FIZETÉS

A kifizetéseket csak Vicenza-i cégünk székhelyére lehet teljesíteni, amely jogilag a szerződés teljesítésének helye.

A vevőnek nem áll jogában az egyoldalú fizetési feltételeket módosítani. Meg nem fizetés vagy késedelem esetén cégünknek jogában áll:

- minden hitel azonnali kifizetését kérni;
- a függő megrendeléseket előre fizetés vagy megfelelő bankgarancia ellenében szállítani;
- a szolgáltatást visszavonni.

A teljes számla akár csak egy tételének ki nem fizetése feljogosítja cégünket a szerződés visszavonására.

Késedelmes fizetés esetén a szállítónak joga van a legfőbb olaszországi hitelintézetek által alkalmazott aktuális alapkamat szerinti késedelmi kamat megfizetésére, beleértve a beszedési költségeket, a banki jogokat és a jogi költségeket.

5. SZÁLLÍTÁS (EXW)

Az áruk kiszállítása a vevő kockázatára történik, továbbá a szállítási költségek is a vevőt terhelik.

A szállítás gyártalepi (EXW) szállítással történik a vállalat telephelyéről, melynek címe: Via Del Progresso 59 36020 castegnero (VI) Olaszország (Incoterms 2000). Az elvesztés vagy kár kockázata a vevőt terheli, még akkor is, ha a szállítást a STEL szervezi és annak díja a számlán is fel van tüntetve. Az áru felvétel előrelátható időpontjától számított 8 nap elteltével a cég bármikor és bármilyen előzetes értesítés nélkül gondoskodhat a kiszállításról, amelynek minden költségét a vevő fedezi.

6. A SZÁLLÍTOTT ÁRUK TULAJDONJOGA

A szállított vagy a vevő állományában lévő áruk tulajdonjoga továbbra is a STEL társaságot illeti meg, amíg a teljes anyagi kifizetés meg nem történik. Nem fizetés esetén a STEL jogosult az áruk visszaküldését kérni

A feltételes értékesítés szerinti számla(-ák) a lejárat napjától számított 20 (húsz) napon belül ki nem fizetettnek minősülnek.

7. KÖVETELÉSEK ÉS ÁRUVISSZAKÜLDÉS

A követeléseket az áruk átvételénél és a törvényi feltételeknek megfelelően kell érvényesíteni. A szállítás közben okozott esetleges károkat a szállításmozónak kell megfizetnie, amelyről a szállítót a kiszállítástól számított legkésőbb 8 (nyolc) napon belül értesíteni kell. Az esetleges károk nem képeznek jogalapot a kifizetések leállítására.

Az áruk visszaküldését csak engedélyezés esetén lehet elfogadni. A hitelkövetelések 20%-os értékcsökkenéssel kerülnek kiszámításra a számlák, az ellenőrzési és a tárolási költségek fedezésére. A visszaküldött árucikkek az előállításnak megfelelő állapotúnak és újnak kell lennie.

8. KISZÁLLÍTÁSI IDŐ

A szállítási határidő nem jogvesztő jellegű, ezért a vevő szállítási késedelem esetén sem kártérítési igényt, sem pedig a szerződés, akár csak részleges törlését nem követelheti.

9. PÓTALKATRÉSZCSOMAG ÉS SZERVIZ

A javítási szolgáltatás és a pótalkatrészek rendelkezésre állása a termék kivezetése után 7 évig tart.

10. A GARANCIA FELTÉTELEI

***36 HÓNAP:** Az áramforrás végfelhasználóhoz történő kiszállításának (DDT - szállítólevél) dátumától, "3 Warranty Years" (3 év garancia) matricával.

24 HÓNAP: Az egyfázisú áramforrás végfelhasználóhoz történő kiszállításának (DDT - szállítólevél) dátumától.

12 HÓNAP: A háromfázisú áramforrás végfelhasználóhoz történő kiszállításának (DDT - szállítólevél) dátumától.

12 HÓNAP: A vízűtő rendszer, vízszivattyú és huzaladagoló végfelhasználóhoz történő kiszállításának (DDT - szállítólevél) dátumától.

A jótállás csak az áramforráshoz mellékelte, **sorszámmal ellátott számlával együtt** érvényes.

*Csak ha megvásárolta a "3&5 Warranty Extension Pack" (jótállás kiterjesztése) csomagot. A garanciális feltételek a következő címen érhetők el: www.stelgroup.it/Documents/Vario/3yearsarranty.pdf

Amennyiben a fentiek nem teljesülnek, a STEL jogosult a következő eljárást alkalmazni:

26 HÓNAP: Az egyfázisú áramforrás esetén a házon belüli tesztelés dátumától (a sorozatszámban jelölve).

18 HÓNAP: A háromfázisú áramforrás esetén a házon belüli tesztelés dátumától (a sorozatszámban jelölve).

A STEL garancia a 36 hónapnál tovább tárolt termékeknél érvényét veszti.

11. A GARANCIA NEM LEHETSÉGES

A garancia a következőkre nem terjed ki:

- Bemeneti kábel, kopás és gondatlanság miatt;
- Normál kopás miatt elhasználódott alkatrészek (csúcsok, fúvókák, elektródák, csövek, diffúzorok, áramátadók, bélések);
- Tig fáklyák, Mig fáklyák, plazma fáklyák;
- Földkapcsok és kábelek, elektródatartók és kábelek, hegesztőmaszkok;
- Egyfokozatú szabályozók.

A garancia a következő esetekben nem lehetséges:

- Hibás használat vagy gondatlanság miatti hibák;
- Szállítás során bekövetkező hibák;
- Helytelen csatlakoztatás az elektromos hálózathoz;
- A gépen és a használati utasításban feltüntetett tápfeszültségtől eltérő tápfeszültség használata;
- Javítások vagy törések és tűréshatár ellenőrzések;
- A gyártási dátumot igazoló címke vagy bélyegző eltávolítása vagy sérülése;
- A teljes számla akár csak egy tételének ki nem fizetése esetén.

A garancia soha nem terjed ki adott esetben emberi sérülések, vagy okozott anyagi károk megtérítésére.

A szállítási költségek a vevőt terhelik.

12. GARANCIÁLIS ÁRUVISSZAKÜLDÉS

Garanciális javítás céljából mindig lépjen kapcsolatba a márkakereskedővel vagy az erre feljogosított szervizközponttal.

A STEL felé történő szállítás költsége a vevőt terheli.

A visszaszállítás költségét a STEL téríti meg (amennyiben a garancia igazolt).

Amennyiben lehetséges a garanciális alkatrészének cseréjét a hivatalos márkaszervizben vagy márkakereskedőnél elvégezni, az alkatrészek szállítási költségét a STEL téríti meg.

Amennyiben a hibás pótalkatrészt a központi irodába szükséges visszaszállítani, a szállítási költség a vevőt terheli.

Ha az alkatrészt manipulálták, vagy a garancia érvénytelenítésére komoly indok merül fel, a STEL mindkét szállítási költség teljes összegét jogosult felszámítani.

A fentiek az elvégzett javítási munka vagy beavatkozás költségére nem terjednek ki.

13. JOGHATÓSÁG

Vita és szerződésszegés esetén az illetékes joghatóság a Vicenza-i bíróság, a olasz polgári eljárásjog 28. cikke értelmében.

14. JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A feltételek értelmében az olasz jog alkalmazandó, a Bécsi Egyezmény kifejezett kizárásával.